

# PROJEKTBERICHT GRAVIS FÜHRUNGSKRÄFTEENTWICKLUNG FÜR (STV.) STOREMANAGER:INNEN

## ? WHY

Das Führungsverhalten hat einen direkten Einfluss auf die Zufriedenheit der Mitarbeitenden und die Fluktuationsquote. Ziele waren die Rolle als GRAVIS Führungskraft zu schärfen, die Vermittlung bzw. Auffrischung von Basic-Führungsskills und die Schaffung eines coachingorientierten Führungsverständnisses.

## 💡 HOW

In einem 2 ½-tägigen hybriden Trainingskonzept wurde das eigene Rollenverständnis zur Führungsaufgabe geschärft, Reflexionen und Diskussionen zur Wirksamkeitssteigerung angeregt und in Kleingruppen Lösungen für Herausforderungen im Storealltag gefunden. Für einen ganzheitlichen Umsetzungserfolg wurden die Trainings auch von den regional- und deutschlandverantwortlichen Führungskräften absolviert. Erstmals wurden hierbei neben den Storemanager:innen auch alle Stellvertretungen qualifiziert.

## 🧩 WHAT

Das Training war auf drei praxisnahe Module aufgeteilt, die sich mit den Perspektiven „Führung & ich“, „Mein Store & ich“ und „GRAVIS & ich“ beschäftigt haben.



## KUNDENSTIMME



*„Die praxisnahe Vermittlung der Trainingsinhalte hat dafür gesorgt, dass unsere Storemanager:innen und Stellvertretungen ihre Wirksamkeit im Storealltag unmittelbar verbessern konnten. Mein Dank gilt Thorsten Schwab und Udo Krauß von der SYNK GROUP.“*

Sebastian Voigt, Head of Store Operations GRAVIS - Computervertriebsgesellschaft mbH

# 70

TEILNEHMER:INNEN

# 20

TRAININGSTERMINE